

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Fort- und Weiterbildung

1. Anmeldebestätigung

Sie erhalten nach Eingang Ihrer Anmeldung von uns eine schriftliche Bestätigung. Vor Beginn der Veranstaltung gehen Ihnen nähere Informationen und eine Anreiseskizze zu. Wir behalten uns vor, die Veranstaltung bis zwei Wochen vor Beginn aus wichtigem Grund zu stornieren. In diesem Fall sind wir nur zur Erstattung bereits gezahlter Seminargebühren verpflichtet.

2. Unterkunft

Wir bitten Sie, notwendige Hotelreservierungen selbst vorzunehmen. Auf Wunsch informieren wir Sie gern über Unterkunftsmöglichkeiten.

3. Leistungen

Unsere Leistungen umfassen die Durchführung der Veranstaltung laut Beschreibung (Internetseite oder Ausschreibung).

Alle Teilnahmegebühren verstehen sich inkl. 19 % MwSt. und beinhalten die Kosten für die Teilnahme sowie für die Veranstaltungs- bzw. Arbeitsunterlagen, die während der Veranstaltung oder anschließend als Download zur Verfügung gestellt werden. Übernachtungskosten sind im Veranstaltungspreis nicht enthalten, es sei denn es ist in der Ausschreibung anders beschrieben.

4. Stornierung der Anmeldung

Sie können bis zu 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn **schriftlich** absagen, ohne Stornogebühren zu bezahlen. Danach werden 50% des Veranstaltungspreises fällig. Bei Absagen von weniger als 5 Tagen vor Veranstaltungsbeginn werden 100 % der Veranstaltungsgebühr fällig. Wir akzeptieren auch Ersatzteilnehmer / Ersatzteilnehmerinnen. Nur bei ärztlich attestierter Krankheit verzichten wir auf die Stornogebühr. Betriebliche Gründe sind für uns kein Anlass auf die Stornogebühr zu verzichten.

Wenn Sie innerhalb von sechs Monaten nach Abmeldung an einer unserer Veranstaltungen teilnehmen, ermäßigt sich die Veranstaltungsgebühr um die von Ihnen gezahlte Stornierungsgebühr.

5. Zahlung

Die Höhe der Veranstaltungsgebühr entnehmen Sie bitte der Veranstaltungsbeschreibung. Sie erhalten eine Rechnung an die von Ihnen angegebene Rechnungsadresse nach der Veranstaltung. Sie ist auf unser Konto Nr. 15043571 bei der Kreissparkasse Waiblingen BLZ 60250010 zu überweisen. Als Verwendungszweck nennen Sie bitte den Titel und das Datum der Veranstaltung. Bei Teilnehmenden aus der Diakonie Stetten e.V. und ihrer Einrichtungen werden die Kosten über interne Kostenverrechnung abgerechnet.

6. Teilnehmerzahl

Zur effizienten Durchführung der Veranstaltung und zur Einhaltung eines hohen Qualitätsstandards ist die Zahl der Teilnehmer begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bei uns berücksichtigt. Wir empfehlen Ihnen daher eine frühzeitige Anmeldung.

Der Veranstalter ist berechtigt, bis zu einer Woche vor Beginn der Veranstaltung vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich bis dahin nicht die angegebene Mindestanzahl an Teilnehmern verbindlich angemeldet hat. Sollten wir eine Veranstaltung deshalb kurzfristig absagen müssen, dann erstatten wir die Ihnen bereits bezahlten Veranstaltungsgebühren in voller Höhe. Darüber hinausgehende Ansprüche des Teilnehmers / der Teilnehmerin bestehen nicht.